

## 荷主等からの「カスハラ」に関するアンケート調査

荷主等からのひどい暴言、不当な要求、脅迫、暴行等の著しい迷惑行為（カスタマーハラスメント（以下「カスハラ」））についてお尋ねします。

1. 貴社役員及び従業員に対し、荷主等から「カスハラ」を受けたことがありましたら、それはどのような内容でしたか？（具体的に）

.....

.....

.....

.....

.....

2. 「カスハラ」への対応策として、どのように対処されましたか？

.....

.....

.....

.....

.....

事業者名 \_\_\_\_\_

記入者名 \_\_\_\_\_

回答先 FAX 077-585-8015

メール sugimoto@shiga-ta.or.jp

この用紙に記載し難い場合は、別紙又はデータにてご回答いただいても構いません。

(一社) 滋賀県トラック協会 担当：杉本