

2016年2月16日（火）

■実施セミナー

- ・ 第3回 事故撲滅
- ・ 第5回 総括

（参加者の声）

- ・ 事業が終了する事は寂しいが、今後は自社内でしっかり活動に取り組む。
- ・ 走行管理表の運用を通して、乗務員の燃費の意識が上がっていると感じる。教育を推進するいい体制が出来てきたと思う。
- ・ 活動を続けていく事の難しさを知った。褒める文化を定着させ、活動を更に推進していきたい。

（事務局より）

今年度最後のステップアップセミナーとなりました。

第3回では事故撲滅について、現状の取り組みや今後取り入れて欲しい項目、他社さんの事例等を共有致しました。参加頂いた事業者様の中で、「ドライバーさんが事務所に寄りたくなるような雰囲気を作る事が重要だと思ってやっている」という話を聞きました。ドライバーさんが出勤してくる度に、「コーヒー1杯どうですか？」とすすめるそうです。これはリラックスして仕事について欲しい、また点呼時のコミュニケーションを円滑に行う事が目的の一つだそうです。

コミュニケーションの重要性はセミナーにおいても何度もお伝えしてきました。今後も活動の軸を「能動的な報連相とコミュニケーション」において頂き、社内改善活動を進めていって頂きたいと思っています。

